

## Kommunikationswege und Beschwerdekette

*Was tun, wenn es nicht läuft, wie es soll?*

Schritt 1: Wenn Sie Fragen haben zu...

allgemeinen Problemen  
in der Klasse

individuellen Problemen  
im Unterricht mit einer  
Lehrkraft oder weiterem  
schulischen Personal

individuellen Problemen  
in der eFöB mit einer/m  
Erzieher:in

vereinbaren Sie einen  
Gesprächstermin mit  
der Klassenleitung.

wenden Sie sich an unsere  
Schulsozialarbeiterinnen.

vereinbaren Sie einen  
Gesprächstermin mit  
der betreffenden Lehrkraft.

wenden Sie sich an unsere  
Schulsozialarbeiterinnen.

vereinbaren Sie einen  
Gesprächstermin mit  
der/m betreffenden  
Erzieher:in

Schritt 2: Sollten sich Probleme im Gespräch nicht klären lassen...

ziehen Sie die Elternver-  
treter:innen hinzu.

wenden Sie sich an Ihren  
GEV-Vorsitz.

führen Sie ein Gespräch mit  
Lehrkraft und Klassenleitung.

wenden Sie sich bei fach-  
lichen Fragen an die je-  
weilige Fachkonferenz-  
leitung.

vereinbaren Sie einen  
Gesprächstermin mit der  
Koordinierenden Leitung  
der eFöB.

Schritt 3: Sollten alle vorher geführten Gespräche **nicht zu einer Lösung** geführt haben...

**vereinbaren Sie einen Termin mit der Schulleitung.**

Gesprächstermine können Sie per Mail vereinbaren unter:

Lehrkräfte und Erzieher:innen:	name@gs-am-vierrutenberg.de
--------------------------------	-----------------------------

GEV-Vorsitz:	gev@gs-am-vierrutenberg.de
--------------	----------------------------

Schulsozialarbeit:	holeschovsky@gs-am-vierrutenberg.de
	schild@gs-am-vierrutenberg.de

Leitung:	schulleitung@12G20.schule.berlin.de
	stellv.schulleitung@12G20.schule.berlin.de
	ganztage@12G20.schule.berlin.de

Fachkonferenzleitungen:	D	abteilungsleitung@12G20.schule.berlin.de
	Ma	ellert@gs-am-vierrutenberg.de
	En	wehr@gs-am-vierrutenberg.de
	SU	voigt@gs-am-vierrutenberg.de
	NaWi	
	GeWi	greving@gs-am-vierrutenberg.de
	Sp	berg@gs-am-vierrutenberg.de
	Ku	cappelle@gs-am-vierrutenberg.de
	Mu	knop@gs-am-vierrutenberg.de